

Algemene Voorwaarden

Houtwerk24.nl

Een concept van Postema Facility Support en Gorter Operations & Strategy

Artikel 1 – Definities

In deze voorwaarden wordt verstaan onder:

- Koper: de natuurlijke of rechtspersoon die een bestelling plaatst bij Houtwerk24.nl;
 - Ondernemer: Houtwerk24.nl, handelsnaam van Postema Facility Support en Gorter Operations & Strategy;
 - Maatwerk: een product dat op basis van door de koper aangeleverde specificaties (zoals een DXF-bestand, STEP-bestand of opgegeven maatvoering) op maat wordt vervaardigd;
 - Overeenkomst op afstand: een overeenkomst die langs elektronische weg tot stand komt via www.houtwerk24.nl.
-

Artikel 2 – Identiteit van de ondernemer

- Handelsnaam: Houtwerk24.nl
 - Postema Facility Support – KVK: 98777734
 - Gorter Operations & Strategy – KVK: 98719416
 - E-mail: info@houtwerk24.nl
 - Website: www.houtwerk24.nl
-

Artikel 3 – Toepasselijkheid

- Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen van Houtwerk24.nl en op alle overeenkomsten die via de website tot stand komen.
 - Door het plaatsen van een bestelling bevestigt de koper kennis te hebben genomen van en akkoord te gaan met deze algemene voorwaarden.
-

Artikel 4 – Het aanbod

- Houtwerk24.nl biedt houten producten op maat aan. De koper levert hiertoe de benodigde specificaties aan via de webshop, zoals een DXF- of STEP-bestand en/of opgegeven maatvoering.
 - Kennelijke vergissingen of fouten in het aanbod binden de ondernemer niet.
-

Artikel 5 – Totstandkoming van de overeenkomst

- De overeenkomst komt tot stand op het moment dat de koper de bestelling bevestigt en de betaling is verwerkt.
 - Na ontvangst van de bestelling ontvangt de koper een bevestiging per e-mail.
 - Houtwerk24.nl behoudt het recht een bestelling te weigeren, bijvoorbeeld indien de aangeleverde bestanden onvolledig of onleesbaar zijn.
-

Artikel 6 – Maatwerk en bevestiging door de koper

Alle producten van Houtwerk24.nl worden op maat vervaardigd op basis van door de koper aangeleverde bestanden of opgegeven maatvoering. Dit heeft de volgende gevolgen:

- Door het plaatsen van een bestelling bevestigt de koper uitdrukkelijk dat de aangeleverde specificaties (bestanden, maten, materiaalsoort) correct en volledig zijn.
 - Op maat gemaakte producten zijn uitgesloten van het herroepingsrecht, conform artikel 6:230p sub f onder 3° BW. Annuleren of retourneren is na bevestiging van de bestelling niet mogelijk.
 - De koper heeft wel recht op vergoeding of herlevering indien het geleverde product niet overeenkomt met de door de koper opgegeven maatvoering, of indien een verkeerd product is geleverd. In dat geval dient de koper dit binnen 5 werkdagen na ontvangst te melden via info@houtwerk24.nl.
-

Artikel 7 – Prijs en betaling

- De geldende prijs is de prijs zoals vermeld op de website ten tijde van de bestelling, inclusief btw.
 - Betaling dient te geschieden vóór aanvang van de productie. Houtwerk24.nl start pas met de vervaardiging na ontvangst van de volledige betaling.
 - Bij niet-tijdige betaling is de koper de wettelijke rente verschuldigd over het openstaande bedrag, alsmede eventuele incassokosten.
-

Artikel 8 – Levering en uitvoering

- Houtwerk24.nl vervaardigt bestellingen vanuit de productielocatie in Oude Pekela en levert via een logistiek partner.
 - De opgegeven levertijden zijn indicatief. Bij vertraging wordt de koper zo spoedig mogelijk geïnformeerd.
 - Het risico van beschadiging of vermissing gaat over op de koper op het moment van bezorging.
 - Bij zichtbare beschadiging bij aflevering dient de koper dit direct te melden aan de bezorger en binnen 24 uur per e-mail aan info@houtwerk24.nl.
-

Artikel 9 – Klachten

- Klachten over de geleverde producten dienen binnen 5 werkdagen na ontvangst schriftelijk te worden ingediend via info@houtwerk24.nl, voorzien van foto's en een duidelijke omschrijving.
 - Houtwerk24.nl streeft ernaar klachten binnen 14 dagen te behandelen. Bij een langere verwerkingstijd ontvangt de koper een bevestiging met een verwachte reactietermijn.
 - Klachten worden uitsluitend gehonoreerd indien aantoonbaar is dat de afwijking het gevolg is van een fout in de productie of levering, en niet van onjuiste specificaties aangeleverd door de koper.
-

Artikel 10 – Aansprakelijkheid

- Houtwerk24.nl is niet aansprakelijk voor schade die voortvloeit uit onjuiste of onvolledige specificaties aangeleverd door de koper.
 - De aansprakelijkheid van Houtwerk24.nl is in alle gevallen beperkt tot het factuurbedrag van de betreffende bestelling.
-

Artikel 11 – Toepasselijk recht en geschillen

- Op alle overeenkomsten is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.
 - Geschillen worden bij voorkeur in onderling overleg opgelost. Indien dit niet lukt, is de bevoegde rechter in het arrondissement van de vestigingsplaats van Houtwerk24.nl bevoegd.
-

Artikel 12 – Aanvullende bepalingen

- Afwijkingen van deze voorwaarden zijn alleen geldig indien schriftelijk overeengekomen.

- Houtwerk24.nl behoudt het recht deze algemene voorwaarden te wijzigen. De meest actuele versie is te vinden op www.houtwerk24.nl.

*Houtwerk24.nl | info@houtwerk24.nl | www.houtwerk24.nl
Postema Facility Support (KVK 98777734) | Gorter Operations & Strategy (KVK 98719416)*